



Wasautomaat QR

Gebruikershandleiding



Gebruikershandleiding

Product : Wasautomaat QR-contactloos

ref.nr: 160801

versie: 2.0

Publicatiedatum: 5-11-2016

1 Een wasmachine of droger aanzetten

Ga naar: <http://duwo.custommate.eu> en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.

De eerste keer log je in met je e-mailadres, wachtwoord en contractnummer. Deze gegevens kun je vinden op je huurcontract linksboven in de hoek (voorbeeld: 1112.0032-003) Je wachtwoord is gelijk aan je geboortedatum (dd-mm-jj), of log in met "lost password".

De eerste keer inloggen

Je e-mail adres

Geboortedatum

Je contractnr.

OF

Druk op "Lost password"

Je krijgt dan dit scherm te zien.

Je e-mail adres

Druk op "Send mail"

Een e-mail met een link wordt naar dit adres gestuurd.

The laundry

e-mail adress :

Password :

Contract number :

Login

Lost password

The laundry

e-mail adress :

Send mail

Retry login

Een e-mail met een link moet naar dit adres gestuurd worden

Druk op het woord "Here " (link) in de e-mail

Probeer "Retry login" opnieuw indien nodig

Vul hier je nieuwe wachtwoord in

Vul hier nog een keer je nieuwe wachtwoord in

Sla je nieuwe wachtwoord op

The laundry

sending mail to :

Message has been sent
please check your mailbox

Retry login

The laundry

Set new password :

Re-enter Password:

Save

Je kunt inloggen met je nieuwe wachtwoord

Na inloggen krijg je onderstaand scherm.

Welkomst-
scherm met
loginnaam

Toont je saldo

Je kunt hier
credits kopen
en
opwaarderen

Genereer een
unieke QR-
code

Stuur je unieke
QR-code naar
je e-mail adres

Print je QR-
code

Je hebt deze
machine(s)
gereserveerd

Deze machine
is vrij

Hier kun je een
vrije machine
reserveren

Welcome

Your balance is € 0,00

Add Credits



Generate new code

Send to E-mail

Print

Booking overview

Date	Time	Loc.	machine
------	------	------	---------

Current local availability

@ 02-11-16 09:46:00

Location	Machine	Status
Delft	Washing machine	Available
Delft	Dryer	Available

Book a machine

Home

Log Out

Je moet je saldo opwaarderen met minimaal € 20,-. Vul het gewenste bedrag in en druk op "Upgrade online".

Vul het bedrag in waarmee je wilt opwaarderen (minimaal € 20,-)

Ga naar de betaalterminal

Zie pagina 1

Welcome

Your balance is € 0,00

€ > 20,-

Upgrade online



Generate new code

Send to E-mail

Print

Booking overview

Date	Time	Loc.	machine

Current local availability

@ 03-11-16 16:22:41

Location	Machine	Status
Delft	Washing machine	Available
Delft	Dryer	Available

Book a machine

Home

Log Out

Betaalterminal-
scherm

Als je het gewenste bedrag waarmee je wilt opwaarderen hebt ingevuld en daarna op “Upgrade online” drukt, krijg je het volgende scherm te zien.

Druk op
“Pay now”



Kies een
betaalwijze



Hier bepaal je op welke manier je wilt betalen.

Teruggaan
naar de
betaalterminal

Transactie is
afgebroken

Transactie is OK

Transactie is
mislukt

Welcome

Balance upgrades

Date-Time	Amount	Status
2016-11-04 08:29:22	1	TRANSACTION IS PENDING
2016-11-04 08:29:22	3	CREATING TRANSACTION
2016-11-04 08:29:22	2	TRANSACTION OK
2016-11-04 08:29:22	1	TRANSACTION FAILED

Your balance is €100,00

Add Credits



Generate new code

Send to E-mail

Print

Booking overview

Date	Time	Loc.	machine
------	------	------	---------

Current local availability

@ 04-11-16 08:43:23

Location	Machine	Status
Delft	Washing machine	Available
Delft	Dryer	Available

Book a machine

Home

Log Out

Als je de wasmachine of droger wilt gebruiken, moet je een QR-code genereren.

Bij voldoende saldo kun je een unieke QR-code genereren.

Je kunt je QR-code naar je e-mail adres sturen. Met de QR-code op je smartphone of op papier geprint, kun je een machine activeren. Je kunt de QR-code vaker gebruiken, want het is een unieke en daardoor persoonlijke code.

Genereer je unieke QR-code

Stuur QR-code naar je e-mailadres

Print je QR-code

Welcome
J.egas1953@gmail.com

Your balance is €100,00

Add Credits



Generate new code

Send to E-mail

Print

QR code

Booking overview

Date	Time	Loc.	machine
------	------	------	---------

Current local availability

@ 02-11-16 09:46:00

Location	Machine	Status
Delft	Washing machine	Available
Delft	Dryer	Available

Book a machine

Home


Log Out

Om te kunnen reserveren moet er altijd saldo op je rekening staan.

Welcome

Your balance is € 0,00

[Add Credits](#)



[Generate new code](#)

[Send to E-mail](#)

[Print](#)

Booking overview

Date	Time	Loc.	machine
------	------	------	---------

Current local availability

@ 02-11-16 09:46:00

Location	Machine	Status
Delft	Washing machine	Available
Delft	Dryer	Available

[Book a machine](#)

[Home](#)

[Log Out](#)

Als je al een reservering hebt gemaakt, vindt je hem hier terug.

Hier zie je of er een machine beschikbaar is.

Hier kun je een reservering maken als er een machine beschikbaar is.

Kies hier welke machine je wilt gebruiken.

Washing machine

Dryer

Home

Log Out

Kies een blok.

ATTENTIE

Als je een reservering hebt gemaakt, moet de machine binnen 15 min. gestart worden. Indien je de machine niet binnen 15 minuten start, vervalt de reservering.

Nadat je een machine hebt gereserveerd, krijg je het volgende scherm

10:00 - 11:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
11:00 - 12:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
12:00 - 13:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
13:00 - 14:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
14:00 - 15:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
15:00 - 16:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
16:00 - 17:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
17:00 - 18:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
18:00 - 19:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
19:00 - 20:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
20:00 - 21:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
21:00 - 22:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
22:00 - 23:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50
23:00 - 00:00 Available for booking Pay on delivery : € 2,50

Home

Log Out

Hier kun je je reservering controleren, annuleren of bevestigen.

De reservering is bevestigd en wordt hier getoond.

Date :	04-11-2016
Start :	14:00
End :	15:00
Location :	Delft
Machine :	Washing machine
Your Balance :	€ 100.00
Pay on delivery :	€ 2,50
PAY NOW ! :	€ 0.00

Cancel

Confirm.

- 10:00 - 11:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 11:00 - 12:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 12:00 - 13:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 13:00 - 14:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 14:00 - 15:00 Booked by ME !!**
Click to delete (cancellable/refund till 04-11-15 10:00)
Pay on delivery : € 2,50 / activatable from 14:00 to 14:15
- 15:00 - 16:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 16:00 - 17:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 17:00 - 18:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 18:00 - 19:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 19:00 - 20:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 20:00 - 21:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 21:00 - 22:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 22:00 - 23:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50
- 23:00 - 00:00**
Available for booking
Pay on delivery : € 2,50

Home

Log Out

Beeldscherm
Keuzemenu
(taal of
machine etc.)

Maak een
keuze door het
bijbehorende
nummer op het
keypad in te
toetsen.

Contactloos
QR code
opladen

QR-codelezer.

Bied hier je
QR-code aan;
zorg dat het
formaat ca.
30 x 30 mm is.



Als je dit hebt gedaan, wordt je gevraagd of er via de website een reservering is gemaakt.

Als je een reservering hebt gemaakt:

Bied je QR-code aan. De betaalautomaat zal aangeven, welke machine je kunt gebruiken. *(Als er een kruis door de machine staat, is hij niet beschikbaar.)*

Je kiest het juiste machinenummer door het nummer op het keypad te selecteren. Bevestig je keuze met het groene V-symbool.

De machine wordt dan voor gebruik vrijgegeven.

Je kunt annuleren met de linker rode knop.

ATTENTIE

JE START DE WASMACHINE OF DROGER BIJ HET APPARAAT ZELF.

Als er geen reservering is gemaakt

De automaat geeft aan welke machine vrij is voor gebruik.

(Als er een kruis door de machine staat, is hij niet beschikbaar.)

Je kiest het juiste machinenummer door het nummer op het keypad te selecteren. Bevestig het met het groene V-symbool.

Bied je QR-code aan. De machine wordt dan voor gebruik vrijgegeven.

Annuleren is mogelijk met de linker rode knop.

ATTENTIE

Op je rekening moet altijd minimaal het bedrag staan dat nodig is om de gewenste programma's te kunnen draaien.

Contactloos QR code opladen

Ga in het hoofdscherm van de betaalautomaat naar “krediet opwaarderen”. Er wordt vervolgens om je persoonlijke QR code gevraagd. Bied je QR code aan. Hierna kan je het gewenste opwaardeer bedrag invoeren en bevestigen met de **groene V** knop. Bied je pinpas aan. Het bedrag wordt van je bankrekening afgeschreven en op je QR code bijgeschreven.